

# Datenschutzhinweise

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten erfolgt daher stets im Einklang mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO).

Im Folgenden informieren wir - als Verantwortliche für die Datenverarbeitung - Sie darüber, welche Daten durch uns erhoben werden und auf welche Weise wir diese Daten verarbeiten.

## 1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise geben Ihnen einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen

- Ihres Besuchs auf unserer Webseite
- Ihrer Kommunikation/Geschäftsbeziehung mit uns
- Ihrer Flugbuchung

## 2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortliche nach Art. 4 Nr. 7 DSGVO für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die

FTI Ticketshop GmbH  
Landsberger Str. 88, 80339 München

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: [dataprotectionofficer@fti.de](mailto:dataprotectionofficer@fti.de)

## 3. Gegenstand der Datenverarbeitung

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

### 3.1 Ihres Besuchs auf unserer Webseite

Im Rahmen des Hostings unserer Webseite werden sämtliche im Zusammenhang mit dem Betrieb und der Nutzung der Webseite verarbeiteten Daten gespeichert. Dies ist erforderlich, um den Betrieb der Webseite zu ermöglichen und die Sicherheit der Webseite zu gewährleisten. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten beruht entsprechend auf unserem berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Wir protokollieren Ihren Besuch auf unserer Webseite in Log-Dateien. Dabei werden folgende personenbezogenen Daten verarbeitet: Adresse der jeweils abgerufenen Webseite, Datum und Uhrzeit des Abrufs, Zugriffsstatus, die übertragene Datenmenge, der Browsertyp nebst Version, das von Ihnen genutzte Betriebssystem, die Referrer-URL (die zuvor besuchte Webseite), Ihre IP-Adresse und der anfragende Provider.

Zur Bereitstellung unseres Onlineauftritts nutzen wir Dienste von Webhosting-Anbietern, denen wir die oben genannten Daten übermitteln.

### 3.2 Kommunikation/Geschäftsbeziehung

Im Rahmen der Vertragsanbahnung und der weiteren Geschäftsbeziehung verarbeiten wir personenbezogene Daten unserer Geschäftspartner und ggf. deren Beschäftigten.

Der Umfang und die Art der Verarbeitung sind abhängig von den individuellen Umständen und der vereinbarten Leistung, kann aber insbesondere folgende Kategorien von Daten umfassen: Angaben zum Unternehmen, berufliche und private Kontaktdaten, Organisations- und Kommunikationsdaten,

Daten zu persönlichen/beruflichen Verhältnissen, Bonitäts- und betriebswirtschaftliche Daten, Ausweisdaten, Führungszeugnis, Audio- und Videoaufnahmen sowie Fotos und sonstige freiwillige Angaben.

Die Zwecke der Verarbeitung richten sich in erster Linie nach den jeweils vorgesehenen bzw. vereinbarten Leistungen und sind beispielsweise die Vorbereitung, Durchführung und Beendigung von Geschäftsbeziehungen (z.B. Agenturverträgen), die Erstellung und Verwaltung von Zutrittsberechtigungen zu Räumlichkeiten und IT-Systemen, IT-Administration oder Projektmanagement, Bilanzierung und Steuern, Revision und Sicherstellung rechtskonformen Handelns, Geltendmachung von und Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche, Betrugs- und Geldwäscheprävention, Bekämpfung der Terrorismusfinanzierung, Aufbewahrung und Archivierung, statistische Auswertungen zur Unternehmenssteuerung, Kostenerfassung und Controlling, Durchführung von Marketingmaßnahmen und Lieferantenmanagement, Qualitätssicherung und Produktverbesserung.

Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung), lit. b) (vorvertragliche Maßnahmen, Vertragserfüllung), lit. c) (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung), lit. d) (lebenswichtige Interessen) oder lit. f) (zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder eines Dritten).

Externe Empfänger können abhängig vom jeweiligen Einzelfall mit der Verarbeitung Ihrer Daten beauftragte Dritte (bspw. Dienstleister für die technische Infrastruktur und Wartung unserer Kommunikationssysteme), öffentliche Stellen (wie Gerichte, Finanz- oder Strafverfolgungsbehörden) oder private Stellen (wie Auskunftsteien) sowie Konzerngesellschaften der FTI GROUP sein.

Sie müssen nur die für die Interaktion erforderlichen personenbezogenen Daten bereitstellen, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung notwendig sind oder zu deren Verarbeitung wir gesetzlich verpflichtet sind. Wenn Sie uns die entsprechenden Daten nicht zur Verfügung stellen, ist es möglich, dass eine Geschäftsbeziehung nicht aufgenommen werden kann.

### **3.3 Flugbuchungen**

Wenn Sie eine Linienflugbuchung über ein Reisebüro oder einen Reiseveranstalter, der uns als Dienstleister für Ticketausstellung und Refund sowie die sonstige Abwicklung mit der jeweiligen Fluggesellschaft einsetzt, gebucht haben, so verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um die Flugbuchung bei der Fluggesellschaft zu tätigen, etwaige Flugänderungen an Ihr Reisebüro/Reiseveranstalter zu kommunizieren, Flugsonderanmeldungen vorzunehmen sowie Flugtickets zur Erstattung bei der jeweiligen Fluggesellschaft einzureichen.

Hierbei verarbeiten wir insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten, die uns seitens Ihres Reiseveranstalters/Reisebüros weitergeleitet wurden: Anrede, Name, Vorname, Geburtsdatum, Daten der gebuchten Flugleistung (z.B. Ticketpreis, Flugnummer, Fluggesellschaft, Flugdatum- und Strecke). Soweit im Rahmen eine gebuchten Zusatzleistung erforderlich, können wir auch besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten (z.B. Behinderungsgrad bei der Buchung eines Rollstuhlservices am Flughafen).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den zwischen Ihnen und Ihrem Vertragspartner (Reiseveranstalter oder Fluggesellschaft) geschlossenen Beförderungsvertrag zu erfüllen.

Empfänger Ihrer Daten sind die gebuchte Fluggesellschaft sowie IT-Dienstleister und Anbieter von Computerreservierungssystemen. Hierbei handelt es sich insbesondere um folgende Anbieter:

- Travelport International Operations Limited, Axis One, Axis Park, 10 Hurricane Way, Langley, Berkshire, United Kingdom, SL3 8AG und Travelport LP, 300 Galleria Parkway, N.W, Atlanta GA 30339, United States of America
- Amadeus IT Group, S.A., Salvador de Madariaga 1, 28027 Madrid, Spanien
- Sabre Deutschland Marketing GmbH, Tauentzienstr. 13, 10789 Berlin

## 4. Rechtsgrundlage für Drittlandübermittlungen

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Abteilungen oder Personen Zugriff auf Ihre Daten, die sie benötigen, um ihre jeweiligen Aufgaben im Zusammenhang mit den in diesen Datenschutzhinweisen genannten Verarbeitungstätigkeiten zu erfüllen.

Wir weisen darauf hin, dass wir personenbezogene Daten unter Umständen in andere Länder als das, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, übertragen und dort verarbeiten. Dies kann auch Länder außerhalb der EU bzw. des EWR betreffen (sog. Drittländer). Dies ist insbesondere der Fall, wenn Sie eine Flugbuchung in ein Drittland tätigen. Die Gesetze dieser Länder garantieren möglicherweise kein zu Ihrem Herkunftsland vergleichbares Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten. Übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten in ein solches Land, stellen wir sicher, dass die Übermittlung im Einklang mit den Anforderungen der Art. 45 ff. DSGVO steht. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur an Drittländer weitergeben, wenn für dieses ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorliegt oder geeignete Garantien, einschließlich Standardvertragsklauseln der EU, vorliegen. Informationen und Kopien dazu können durch Sie beim angegebenen Kontakt anfragen.

## 5. Automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) findet nicht statt.

## 6. Dauer der Aufbewahrung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist. Danach löschen oder anonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen (z.B. sind wir aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie z.B. Geschäftsbriefe, Verträge und Rechnungen für einen gewissen Zeitraum vorzuhalten) oder im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen aufbewahren.

## 7. Ihre Rechte

Als Betroffene haben Sie nach der DSGVO verschiedene Rechte, die sich insbesondere aus Art. 15 bis 18 und 21 DSGVO ergeben. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Identität prüfen müssen, bevor wir Ihrem Gesuch nach Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte entsprechen können. Diese Vorgehensweise ermöglicht uns, die personenbezogenen Daten unserer Kunden vor betrügerischen Gesuchen zu schützen.

### 7.1 Recht auf Auskunft

Sie können Auskunft gem. Art. 15 DSGVO über Sie betreffende von uns verarbeitete personenbezogene Daten verlangen. In Ihrem Auskunftsantrag sollten Sie Ihr Anliegen präzisieren, um uns das Zusammenstellen der erforderlichen Daten zu erleichtern. Bitte beachten Sie, dass Ihr Auskunftsrecht unter bestimmten Umständen gemäß den gesetzlichen Vorschriften eingeschränkt sein kann.

### 7.2 Recht auf Berichtigung

Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie nach Art. 16 DSGVO eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

### 7.3 Recht auf Löschung

Sie können unter den Bedingungen des Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ihr Anspruch auf Löschung hängt u. a. davon ab, ob die Sie betreffenden Daten von uns zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben noch benötigt werden oder wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben.

### 7.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben im Rahmen der Vorgaben des Art. 18 DSGVO das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu verlangen.

### 7.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben nach Art. 20 DSGVO das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit dies technisch machbar ist.

#### **7.6 Recht auf Widerspruch**

Sie haben nach Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen. Allerdings können wir dem nicht immer nachkommen, z.B. wenn uns Rechtsvorschriften im Rahmen unserer amtlichen Aufgabenerfüllung zur Verarbeitung verpflichten.

#### **7.7 Widerruf Ihrer Einwilligung**

Falls wir als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihre Einwilligung angewiesen sind, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

#### **7.8 Ausübung Ihrer Rechte**

Um Ihre Einwilligung zur Datennutzung zu widerrufen, einen Anspruch auf Auskunft oder die Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten geltend zu machen oder die weiteren oben genannten Betroffenenrechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an:

FTI Ticketshop GmbH  
z.H. Datenschutzbeauftragter  
Landsberger Straße 88, D-80339 München  
E-Mail: [dataprotectionofficer@fti.de](mailto:dataprotectionofficer@fti.de)

#### **7.9 Recht auf Beschwerde**

Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtliche Vorschriften nicht beachtet haben, können Sie sich mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach.

### **8. Wie wir personenbezogenen Daten schützen**

Um die Sicherheit der an uns übermittelten Daten zu gewährleisten, nutzen wir eine TLS-Verschlüsselung. Sie erkennen derart verschlüsselte Verbindungen an dem Präfix https:// im Seitenlink in der Adresszeile Ihres Browsers.

Daten, die Sie an unsere Webseite übermitteln - etwa bei Anfragen oder Logins - können aufgrund der SSL-Verschlüsselung nicht von Dritten gelesen werden.

Da uns bekannt ist, dass Bedrohungen jederzeit entstehen und sich verändern können, prüfen und aktualisieren wir regelmäßig unsere Sicherheitsmaßnahmen und -infrastruktur, um betriebliche Risiken zu minimieren und unsere Sicherheitsanforderungen auf dem neuesten Stand zu halten.

### **9. Änderung dieser Datenschutzhinweise**

Dieses Dokument unterliegt der regelmäßigen Änderung bzw. Ergänzung.

München, 13. Dezember 2024